



care | support

Die Steuber Supportpakete



Steuber

Partner der
Druck- und Medienindustrie

care | support

Bei Steuber bekommen Sie auch nach dem Kauf das Gefühl, sich für den richtigen Partner entschieden zu haben.

Das bedeutet für uns: Wir tragen mit unserem Support von Anfang an zur Sicherung eines zuverlässigen und reibungslosen Produktionsablaufes bei. Auftretende Probleme in der digitalen Druckvorstufe lösen wir oftmals per Fernwartung, ohne einen Technikereinsatz vor Ort vereinbaren zu müssen. Zusätzlich übernehmen wir auch die Wartung und Aktualisierung Ihrer Systeme und können Ihre Mitarbeiter vor Ort oder per Webinar auf neue Software schulen.

Zusatzleistungen wie die Kalibration von Druckmaschinen, die Wartung von Messgeräten oder die Programmierung maßgeschneiderter Softwarelösungen können bei Bedarf zugebucht werden.



	Leistungsbeschreibung support	
	Telefonsupport Telefonische Unterstützung bei der Fehlerbeseitigung an Ihren vorhandenen Systemen	
	Remote-Support Lösung vorhandener Probleme per Fernwartung	
	Remote-Installationen Installieren von Software-Updates, Upgrades und Patches per Remote-Verbindung	
	Installationen vor Ort	
	Installation und Schulung neu gekaufter Software per Remote oder vor Ort	
	Konfigurationsanpassungen	
	Produktionsbegleitung Unterstützung, bzw. Hilfestellung bei Problemen in der Produktion	
	Schulungen vor Ort	
	Reaktionszeit	
Zubuchbare Leistungen		
	Kalibration der Druckmaschine	
	Wartung von Messgeräten	
	Produkttraining vor Ort	
	Programmierung von Speziallösungen	

- enthalten
- zubuchbar



Störfälle können Sie bequem online melden

www.steuber-support.net

	basic	advanced	premium
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
		✓	✓
			✓
		✓	✓
		✓	✓
			✓
	4 Stunden	2 Stunden	1 Stunde
	+	+	+
	+	+	+
	+	+	
	+	+	+



Stand 03/2015

Heinrich Steuber GmbH + Co.

Postfach 10 05 35 · D-41005 Mönchengladbach

Krefelder Str. 658 · D-41066 Mönchengladbach

Telefon: 0 21 61-65 97-0 · Telefax: 0 21 61-65 17-54

E-Mail: info@steuber.net

www.steuber.net



Steuber

Partner der
Druck- und Medienindustrie